

Het coronavirus:

Wat kunnen Race Experience en ik doen, zodat we samen veilig op reis kunnen gaan?

Race Experience neemt aanvullende maatregelen zolang COVID-19 een bedreiging vormt voor uw en onze gezondheid. Onze voornaamste prioriteit is om er alles aan te doen om u veilig op reis te laten gaan. Uitgangspunt voor onze groepsreizen zijn de richtlijnen die gesteld worden door het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) en de ANVR (Algemene Nederlandse Vereniging van Reisonderningen). Wij volgen de dagelijkse nieuwsberichten op de voet en indien nodig wordt hierop geacteerd.

Welke maatregelen neemt Race Experience voordat de reis aanvangt?

Zodra het Formule 1-seizoen van start gaat en uw pakketreis kan worden uitgevoerd, zullen wij per bestemming de eventuele gezondheidsrisico's met betrekking tot het Coronavirus in kaart brengen. Dit gebeurt door de actuele adviezen van het RIVM, de ANVR, het ministerie van Buitenlandse Zaken en de wereldgezondheidsorganisatie (WHO) op te volgen. Daarnaast zien wij het als onze plicht om u als reiziger goed te informeren. Over de eventuele risico's, maar ook over welke stappen u zelf kunt nemen om verantwoordelijk op reis te gaan. **Persoonlijke verantwoordelijkheid** is de belangrijkste stap die u als reiziger kunt nemen om uzelf en anderen te beschermen.

Voordat de reis aanvangt zullen wij u op de hoogte brengen over de huidige situatie op de plaats van bestemming. Race Experience zal in het bijzonder contact houden met gasten die een verhoogd risico lopen om heviger ziek te worden. We adviseren iedereen om hun zorg- en reisverzekering na te kijken en deze zonodig aan te vullen. Daarnaast vragen wij gasten om hun eigen gezondheid te beoordelen alvorens de reis begint. Vertoont u, of één van uw gezinsleden, een van de volgende verschijnselen (hoesten, verkoudheid of koorts) dan verzoeken we u direct contact met ons op te nemen. Bij aanhouding van symptomen zullen we u verzoeken om thuis te blijven omwille van de veiligheid van de andere deelnemers. We zullen gezamenlijk op zoek gaan naar een gepaste oplossing voor de gedupeerden.

Welke maatregelen neemt Race Experience tijdens de reis?

Race Experience zal tijdens het raceweekend aanvullende maatregelen nemen om de gezondheid van onze gasten te beschermen. Goede hygiëne heeft onze prioriteit. Zo zullen wij desinfecterende handgel en papieren zakdoekjes beschikbaar maken bij de transferbussen. Daarnaast hanteren we hoge normen bij het reinigen van voertuigen. Zo desinfecteren we bijvoorbeeld de oppervlakken en voorwerpen die vaak worden aangeraakt. Ook zullen we op de door ons uitgevoerde transfers afstand creëren tussen zitplaatsen om mensen meer ruimte te geven.

Verder werken wij zoveel mogelijk samen met partners die dezelfde hoge normen hanteren. Denk hierbij aan een select groepje luchtvaartmaatschappijen, 4-sterren hotels en lokale transport partners.

Ook tijdens het reizen is het belangrijk dat u zelf verantwoordelijkheid neemt voor uw persoonlijke hygiëne. U bent niet alleen verantwoordelijk voor uw eigen welzijn maar ook voor het welzijn van de mensen om u heen. Hiervoor gelden de simpele adviezen van het RIVM voor algemene hygiëne:

- Was uw handen regelmatig;
- Hoest en nies aan de binnenkant van uw elleboog;
- Geen handen schudden;
- Vermijd lichamelijk contact, en;
- Blijf uit de buurt van mensen die lijden aan acute luchtweginfecties.

Als een medereiziger tijdens een reis onverwacht ziektesymptomen vertoont, dan zijn onze bussen uitgerust met Coronakits. Deze kits bevatten persoonlijke beschermingsmiddelen voor reizigers en ons personeel, evenals materiaal om de vermoedelijke patiënt te isoleren. Mocht u zelf onverhoopt klachten ontwikkelen tijdens de reis die wijzen op een besmetting, dan verzoeken wij u dit direct (telefonisch) te melden bij de reisbegeleiding om verdere verspreiding te voorkomen. Race Experience zal u bijstaan en contact opnemen met zowel de lokale als de Nederlandse zorgautoriteiten. Uiteraard nemen we ook contact op met uw thuisfront.

Kiest u bij ons voor een pakketreis buiten Europa, dan is de kans aanwezig dat u zonder reisbegeleiding afreist. In dit geval zullen we 'good practice' reisprotocollen met u delen met reisadvies voor, tijdens en na uw F1-reis. Dit is onze service naar u toe.

Welke maatregelen neemt Race Experience na afloop van de reis?

Wij hebben er alle vertrouwen in dat uw reis zonder problemen zal verlopen en dat u genoten heeft van een spectaculair Formule 1-weekend. Mocht het zo zijn dat u binnen 14 dagen na terugkomst ziek wordt, dan verzoeken we u om direct contact op te nemen met Race Experience. Wij zullen uw medereizigers op de hoogte brengen van de situatie, zodat zij hier rekening mee kunnen houden door sociale contacten te beperken.

Heeft u twijfels of vragen over uw pakketreis, neem dan gerust contact met ons op. We staan tot uw dienst en bespreken graag de mogelijkheden met u. Race Experience is tijdens kantooruren bereikbaar op +31 50 205 78 01 en info@raceexperience.nl. Daarnaast zijn we tijdens uw reis 24/7 te bereiken op het noodnummer dat wordt gecommuniceerd in het reisbescheiden.

We wensen u heel veel gezondheid en sterkte toe.

Stay safe and have fun!

Met vriendelijke groet,

Het Team van Race Experience!